

# ÍNDICE

Objetivo _____	2
¿Qué es un conflicto? _____	3
Esquemas de conflictos _____	6
¿Cuántos tipos de conflictos hay? _____	8
¿Cómo actuar frente a un conflicto? _____	9
El Conflicto Negativo _____	10
¿Cómo surge un conflicto negativo? _____	12
Ejemplos _____	14
El conflicto es natural y positivo _____	19
Ejemplos _____	22
Preguntas para reflexionar _____	24

**¿Qué otros temas relacionados con la  
resolución positiva de los conflictos  
te interesan?**

Envía tus comentarios y sugerencias a :

**CORECO**

Belisario Domínguez 28

Barrio El Cerrillo

29220 San Cristóbal de Las Casas, Chis.

Teléfono y Fax: 01 967 67 8 24 78

Correo electrónico: [coreco@laneta.apc.org](mailto:coreco@laneta.apc.org)

**¿Qué es el Conflicto?**

Serie: ¿Cómo Construir la Reconciliación en Chiapas?

Cuaderno 3

San Cristóbal de Las Casas, Chis. Junio del 2002

Diseño: David Lozano

Apoyo para la edición: Real Embajada de Dinamarca



## PRESENTACIÓN

La Comisión de Apoyo a la Unidad y Reconciliación Comunitaria (CORECO, A.C.) desde 1996 ha ofrecido a las comunidades y a las organizaciones sociales servicios de facilitación en resolución de conflictos, así como una serie de publicaciones que ayudan a profundizar en los temas de la paz, la reconciliación y la transformación de conflictos.

Con gusto presentamos a todas las personas, grupos, iglesias, organizaciones y comunidades preocupadas por buscar soluciones a los conflictos comunitarios este tercer número de nuestra serie: *¿Cómo construir la paz en Chiapas?*

Esta publicación refleja la palabra de muchos hermanos y hermanas que han sufrido desplazamientos, confrontaciones, ofensas y el profundo dolor de mirar a sus comunidades sumergidas en una espiral de conflicto que parece no tener fin.

Queremos aportar en la esperanza y reflexión de las comunidades que trabajan para transformar de manera positiva los conflictos que destruyen la vida del pueblo. Sabemos y afirmamos con todos ustedes que sin la unidad de la sociedad no se puede solucionar la pobreza ni se pueden encontrar alternativas encaminadas a una paz verdadera, con justicia y dignidad.



## **CONTENIDO DE ESTE FOLLETO**

Reflexionar el concepto de conflicto.

El conflicto es natural en las relaciones humanas.

Puede ser negativo o positivo.

Analizar los conflictos en nuestra vida.

Algunas experiencias de CORECO.

**1**



**¿QUÉ ES UN CONFLICTO?**

**D**urante la vida normalmente vivimos problemas o conflictos. Vamos a reflexionar un poco sobre esto: por qué suceden los conflictos, sus causas, sus consecuencias y algunas reflexiones que ayuden para solucionar los conflictos que vivimos. Esperamos encender una pequeña luz de esperanza.

Reflexionemos, porque yo ya no quiero seguir enojada con mi compadre...



Siempre se utilizan las palabras "conflicto" y "problema" por lo que usaremos las dos palabras.

Es normal que haya conflictos, durante todas las etapas de la vida: en la niñez, en la juventud y aún en la ancianidad vemos y vivimos problemas con nosotros mismos y con las personas que nos relacionamos.

De niños o niñas en la escuela tenemos conflictos con otros niños o niñas y con los maestros. En nuestra familia tenemos conflictos entre hermanos o con nuestros padres. Cuando llegamos a ser padres, tenemos conflictos entre esposos y con nuestros hijos, entre familias o en la comunidad.

## ENTONCES ¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

*Un conflicto es una lucha entre dos o más partes. Cada parte tiene sus propios intereses, razones, derechos y ve que la otra parte, le impide (o piensa que le impide) alcanzar sus objetivos.*



En este ejemplo de los burros que quieren comer podemos mirar cómo nace y se soluciona un conflicto.

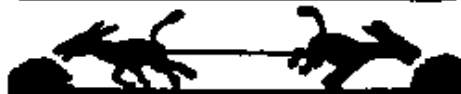
### UNA HISTORIA SIN PALABRAS



La misma necesidad de los dos: comer



El estilo: competir



Se encierran en sus posiciones



Se Negocia



Colaboración y cooperación

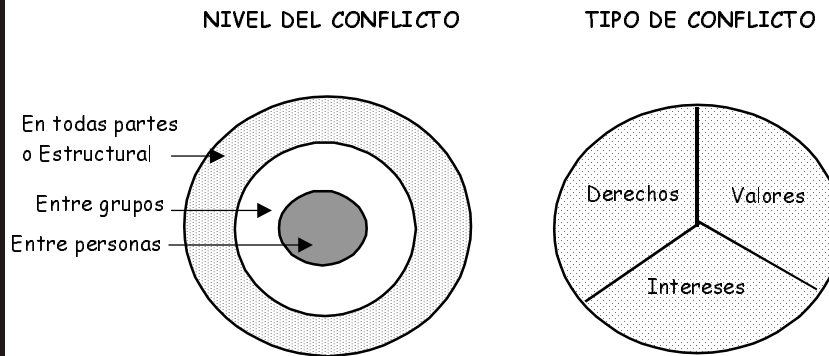


Resultado: comer bien

Los conflictos se pueden dar entre personas, familias, grupos, comunidades, organizaciones o iglesias. Cuando no logramos ponernos de acuerdo nace el conflicto. Generalmente tenemos una actitud de competencia buscamos lograr nuestros objetivos, sin importar si afectamos a otros. A veces los objetivos son contrarios y otras veces "creemos" que son contrarios, pero en verdad no lo son.

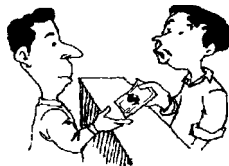


## ESQUEMAS DE CONFLICTOS



**Veamos un ejemplo de conflicto personal:**

PARTES DEL CONFLICTO	MOTIVO DEL CONFLICTO
Hermano mayor y Hermano menor	Conflicto por herencia que les dejó el papá. Uno de los hermanos pelea porque le tocó menos terreno.



**Un ejemplo de conflicto entre una persona y su grupo:**

PARTES DEL CONFLICTO	MOTIVO DEL CONFLICTO
Presidente de la cooperativa de café y Socios	El presidente pide cooperación de \$150.00 a cada socio. No informa a los socios en que se gasta y donde está el dinero que recibió.

### Un conflicto entre grupos:

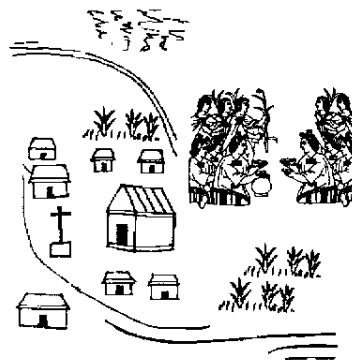
PARTES DEL CONFLICTO	MOTIVO DEL CONFLICTO
Grupo de católicos y Grupo de Testigos de Jehová	Los Testigos de Jehová pasan por las casas y hablan mal de los católicos. Dicen que los católicos creen en imágenes falsas y que creen en un Dios falso.



### Un conflicto estructural:

PARTES DEL CONFLICTO	MOTIVO DEL CONFLICTO
Organizaciones indígenas independientes y Gobierno	Por el Plan Puebla Panamá, el gobierno federal planea construir 32 represas en varios lugares del Estado de Chiapas. No se toma en cuenta a las comunidades, ni su palabra, ni su territorio y tradiciones.

Los conflictos pueden ser de varios niveles: Personales (entre personas), de grupos (familias, organizaciones, religiones, partidos, comunidades, etc.), o estructurales (conflictos que se dan en todas las partes de una sociedad).



## ¿CUÁNTOS TIPOS DE CONFLICTOS HAY?

Los conflictos pueden dividirse en TRES tipos:

**1.- CONFLICTOS DE VALORES:** Se refieren a nuestras creencias. Pueden ser por diferentes puntos de vista: religiosos, políticos, ideológicos, por tradiciones o cultura. Casi siempre cada grupo considera tener la razón, "tener la verdad" y que "su verdad es la única"; piensa que los otros están equivocados. De este pensamiento surge una actitud intolerante, y de rechazo



**2.- CONFLICTOS DE INTERESES:** La lucha de intereses es por **bienes o propiedades**: la tierra, los recursos o cómo se distribuyen estos, por programas o proyectos (de gobierno o de instituciones no gubernamentales - ONG 's -). Además los conflictos que se generan por el **poder**: puestos o cargos dentro del grupo, de la comunidad y de la organización.

**3.- CONFLICTOS DE DERECHOS:** Pueden ser por las leyes, las normas, los convenios y los acuerdos.

**PERO** nunca encontramos aislados estos tipos de conflictos: o sea que un conflicto puede ser al mismo tiempo de derechos y de intereses. Otros de intereses y valores al mismo tiempo. Y otros de los tres tipos: de valores, de derechos y de intereses.

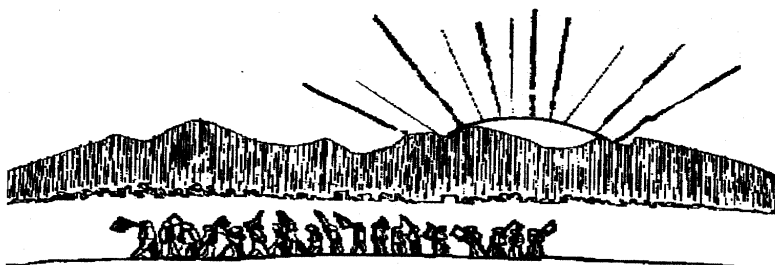
## ¿CÓMO ACTUAR FRENTE A UN CONFLICTO?

Si actuamos ante el conflicto con **actitud de competencia**, las relaciones entre personas, religiones y organizaciones son como



una batalla donde unos ganan y otros pierden o una lucha en la que buscamos sacar ventaja. La relación se basa en la idea GANAR - PERDER. La energía de nuestros grupos y las personas la gastamos cuando buscamos debilitar, sacarle ventaja y vencer a nuestro contrario; hasta llegamos a cometer injusticias.

**S**iempre han existido y van a existir los conflictos. La manera en cómo se desarrolle el conflicto dependerá de la actitud que se tenga. Si se le ve de forma **negativa** ganemos o perdamos, sentiremos los efectos y veremos cómo el conflicto crece, se complica. Pero si lo tratamos de forma **positiva** todos ganamos, gozaremos de los beneficios, de la tranquilidad, la convivencia armoniosa y el respeto.



**2**



**EL CONFLICTO NEGATIVO**

## CONFLICTO:



IMPOSICIÓN

DIFERENCIAS

COMPETENCIA

SUFRIMIENTO

PLEITO

DESIGUALDAD

INTOLERANCIA

AMBICIÓN

CHISMES

**A**unque el conflicto es natural, cuando hablamos de conflicto pensamos en situaciones negativas como: violencia, guerra, enemigo, diferencias, confrontación, enfrentamiento, desigualdad, pleito, ambición, caos, imposición, aflicción, lío, intolerancia, tensión, golpes, desplazados, muertos y muchas palabras más.





Muchas de estas situaciones están pasando hoy en nuestras familias y comunidades. Decimos que es un conflicto negativo porque lleva a la destrucción y al sufrimiento.

### **¿Cómo surge un conflicto negativo?**

Cuando hay diferentes intereses, opiniones o puntos de vista y tenemos la **ACTITUD DE RECHAZAR** a los otros, cerrándonos a escuchar razones, no aceptando otras formas de pensar y actuando sin tomar en cuenta las necesidades de los otros.

Y porqué he de hacerles caso, si el que tiene la razón, soy yo...





También el conflicto se desarrolla de forma negativa cuando tomamos la actitud de eliminarlo, negarlo, evadirlo, cerrarnos a toda posibilidad de diálogo y de escuchar a los otros. Es decir, nos enfocamos en ganar y que los otros pierdan, sin buscar resolver de fondo las causas que están provocando el conflicto. Evitar o mantener un conflicto escondido tendrá como efecto empeorar la situación.

*Como dice el dicho:*

***“según la semilla que siembres  
será el fruto que coseches”.***



Cuando el conflicto se desarrolla negativamente, se pone caliente, se enfría o se entibia el problema sin solucionarse. Pueden pasar años y sigue. El conflicto nos va afectando a las personas, a las familias y a la comunidad; nos imaginamos cuando una nube tapa el sol sentimos que enfría y oscurece a nuestro alrededor.

**EJEMPLO:** A un grupo de personas que viven desde hace cinco años un conflicto, les pedimos que dibujaran como está su corazón.. Nos compartieron lo siguiente.



**Una señora nos comentó su dibujo:** *"Dibujé un árbol con raíz, hojas verdes. La mata crece bonita, verdes las hojas, la punta se viene secando hacia abajo.*



*Cuando estábamos juntos, todo verde creció bonito, después (con el conflicto que se está viviendo) se viene secando hacia abajo. No siento felicidad, hay tristeza, coraje por el problema, no hay felicidad, ¿cómo terminar esto?, antes no era así y muchos años que tenemos este problema..."*

## Un señor nos compartió:



*"Soy yo, estoy flaco, me siento muy flaco. No es porque no encuentre comida sino que tomo una taza de pozol y no baja al cuerpo. Cinco años de problemas me siento acabado con el cuerpo acabado, cansado, enfermo. Me voy a recuperar, no con comida sino con solución buena. Renovar el corazón con la solución del problema. Renovar todo, renacer, recuperar. Renovar de nuevo a todos con solución..."*

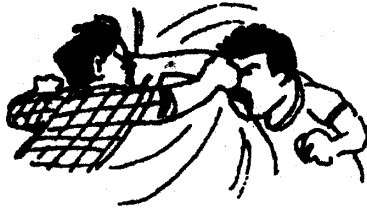
**Otro señor dijo:**

**Dos casas: tranquilidad y tristeza.**

*Abajo, la casa esta de lado, el techo para caer, hay tristeza, coraje, no hay felicidad. Después queremos llegar como arriba, hay tranquilidad, están felices*

*hombres, mujeres y niños. En la puerta hay un hombre grande (ancianos, los mayores), los que tienen edad; nos dan ideas de como se respeta, de como vivir en la tranquilidad, de como respetar y de como solucionar los problemas.*





**V**emos en las palabras de estas personas que los conflictos causan tristeza, coraje, rencor, miedo, también provocan enfermedades.

Aunque los adultos (casi siempre hombres) actúan en los conflictos, las consecuencias afectan a todos, sean ancianos, hombres, mujeres, jóvenes, niños y niñas.

Escuché a un anciano decir lo siguiente:

*"Siempre en un conflicto cada grupo tiene una parte de la verdad..."*



**S**i abrimos el corazón y nuestro pensamiento a escuchar y entender las razones del contrario y, por su parte, él escucha mis razones, el conflicto empezará a caminar por el lado positivo; y serán los primeros pasos que demos por el camino de la paz.



**3**



**EL CONFLICTO  
ES NATURAL Y POSITIVO**

## CONFLICTO:



OPORTUNIDAD

ESCUCHAR

CONVIVENCIA

CRECIMIENTO

RESPECTO

REFLEXIÓN

FORTALECER

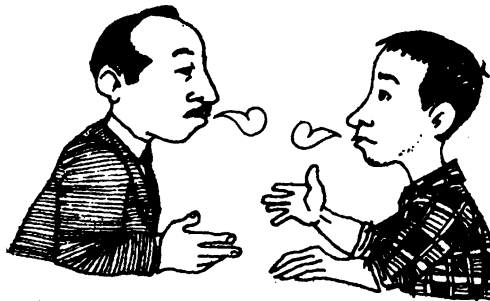
DIÁLOGO

DESARROLLO

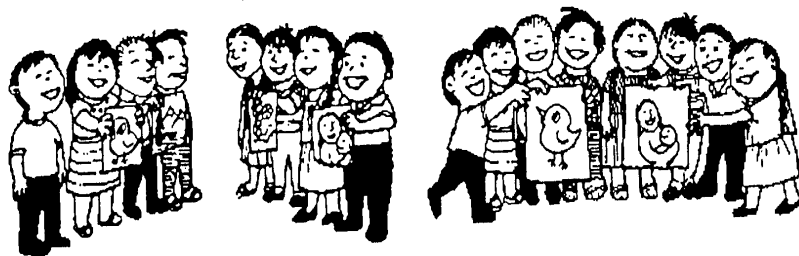
La palabra conflicto la asociamos con otras palabras como: oportunidad, tolerancia, respeto, verdad, justicia, dignidad, perdón, paz, crecimiento, escucha, proceso, reflexión, diálogo y muchas palabras más.

De nuestro modo de entender el conflicto resultará la manera para resolverlo. *Si lo vemos como oportunidad de mejorar*, tenemos la actitud de colaboración entre ambas partes con la idea que las dos partes ganen, o sea GANAR - GANAR; es decir, no habrá vencedor ni vencido. La energía del grupo y las personas se centran en buscar caminos de solución a los conflictos.

*Cada grupo se fortalece y también se fortalece la comunidad.*



**L**a realidad de nuestras comunidades y organizaciones nos ha demostrado que no siempre pensamos igual. Las experiencias que tenemos positivas y negativas van cambiando nuestros puntos de vista, nuestra forma de pensar: también, los cambios pueden ser por encontrar soluciones a nuestras necesidades o porque cambiamos de opción.



En la historia de los pueblos y del mundo no encontramos experiencias en las que todas las personas tengan una sola forma de ver y pensar la realidad. Es decir, cada uno o cada grupo tiene "su verdad" y no la verdad total. Así, pertenecer a un grupo, religión, organización o partido es una "decisión"; otras personas también puede tener "su decisión diferente".

De la misma forma, los conflictos por bienes materiales, como la tierra o distribución de recursos o por el poder, pueden ser resueltos a partir del diálogo y la negociación, sin pasar por alto los derechos de las personas, los puntos de vista y las necesidades de todos. Podemos buscar soluciones incluyentes, justas y creativas que beneficien a ambas partes.



## VEAMOS UN EJEMPLO:

Dos grupos de organizaciones diferentes se disputaban las tierras. Un grupo se dice con derecho porque ellos demandaban esta tierra desde 1984: toman



varios predios, fueron desalojados, algunos encarcelados, otros tenían órdenes de aprehensión. Tenían años haciendo trámites y luchando por la tierra. Lograron la entrega de varios predios y siguieron gestionando una fracción de 40 hectáreas.

El segundo grupo recibió tres predios a través de un fideicomiso en 1995. Entran en conflicto con el otro grupo por el predio de 40 hectáreas que están solicitando desde años antes. Tienen contrato de compra venta con el propietario, escrituras y plano. Es decir, legalmente tienen derecho a la tierra.

Se corren rumores que este conflicto sólo "se soluciona con sangre", que hay amenazas de muerte para los representantes de un lado y del otro.

Ambos grupos acordaron iniciar un proceso de diálogo con respeto para que los rumores y chismes que se oían se aclararan en las reuniones. Ambos grupos dijeron sus razones y necesidades. El primer grupo aceptó que el segundo grupo tenía derecho legal a la tierra; el segundo grupo aceptó que el primero tenía el derecho legítimo y moral a la tierra por los años de lucha anteriores.

El segundo grupo aceptó dejar las 40 hectáreas en pleito y el primer grupo donó 10 cabezas de ganado compensando los gastos que el otro grupo hizo en viajes y trámites. Al final se celebró misa fortaleciendo el acuerdo alcanzado. Durante la entrega se hizo la bendición de la tierra y del ganado. Representantes de ambos grupos se dieron un abrazo de paz.

La solución positiva de los conflictos tiene que ver con definir o redefinir las relaciones entre las personas a la luz de valores como la verdad, la justicia, la dignidad, la igualdad, la libertad, la solidaridad, la democracia, el respeto a la vida y otros valores.



# Un

conflicto es positivo si lo vemos como una oportunidad de aclarar las situaciones que lo provocan, buscar sus causas y encontrar soluciones en las que ambas partes estén de acuerdo. Todo esto se logra a través de aclarar los diferentes puntos de vista y posiciones, hablar de problemas que no se han expresado, buscar la raíz de los problemas, buscar todas las posibles soluciones y en un proceso de diálogo entre representantes o delegados y de consulta a sus comunidades encontrar soluciones de mutuo beneficio.

Mirar positivamente el conflicto nos lleva a la búsqueda de soluciones, vemos en el conflicto como un reto y como...  
**¡UNA OPORTUNIDAD DE MEJORAR!**



### PREGUNTAS PARA LA REFLEXIÓN

¿Qué conflictos personales has tenido?

¿Qué conflictos has vivido dentro de tu familia?

¿Qué conflictos has vivido en tu comunidad?

¿Qué conflictos han vivido en tu municipio?

¿Cómo los has resuelto?

¿Podrías resolverlos de otra forma?