

## **MEMORIA COLECTIVA Y SALUD MENTAL**

### **MANUAL DE ENTREVISTA**

#### **PROYECTO REMHI. Reconstrucción de la memoria Histórica. Guatemala, 1996.**

#### **Los hechos traumáticos de violencia**

Las violaciones de los derechos humanos producen en muchas ocasiones experiencias traumáticas y miedo. Muchas personas de nuestro pueblo han sufrido graves violaciones de los derechos humanos, han perdido a sus familiares, han sido perseguidos o han sido testigos de hechos violentos.

Esas situaciones pueden suponer un fuerte golpe en sus corazones o en la mente de las personas y dejar heridas abiertas que pueden durar mucho tiempo. Eso no quiere decir que las personas se encuentren siempre mal. Las personas no son pasivas, muchas han encontrado algunas formas de enfrentar la situación.

El impacto de esas experiencias depende del propio hecho traumático, de la persona, del tiempo que haya pasado, del apoyo que esa persona haya tenido, así como de la continuidad de la amenaza.

Muchas personas tienen miedo de contar lo que les hicieron o piensan que no servirá de nada y no lo han denunciado. No lo platican con nadie, ni siquiera con la familia. veces hacer cualquier demanda pone a la gente en peligro. Además muchas veces se culpabiliza a la víctima ("algo habrán hecho", "que no se hubieran metido en líos") o incluso las personas piensan que es por su culpa que mataron a sus familiares. Y peor si no se ha podido dar sepultura y hacer las ceremonias a sus difuntos a causa del miedo.

La cultura da soporte a la identidad personal y comunitaria. En el caso de la cultura maya, su cosmovisión se ha visto alterada por la influencia de la represión y militarización social que ha impuesto una serie de valores y pautas de comportamiento que han hecho mucho daño a las comunidades.

Las comunidades indígenas han sido las que más han sufrido las consecuencias de la guerra, así como el desprecio y discriminación histórica. Como consecuencia se han dado pérdidas culturales importantes, aunque muchas personas y comunidades han tratado de protegerse y defender su identidad.

¿Cómo podemos encontrar a la persona?

Muchos de los efectos que vamos a ver son respuestas que podemos considerar normales en una situación de represión y violencia política. En otros casos las personas pueden encontrarse más afectadas por la pérdida de sus familiares o el miedo. Por último, hay muchas personas que a pesar de las experiencias vividas han logrado reponerse y hacer frente a la situación.

Algunos problemas que podemos encontrar son:

- Miedo a contar lo que le pasó.
- Tener muchos recuerdos tristes.
- Tener malos sueños o no poder dormir.
- Sentirse enferma (dolor de cabeza, problemas digestivos, etc.)
- Ponerse bravo con vecinos o la familia.
- Sentirse confundido, estar como perdido sin saber qué es bueno o malo (por ejemplo sobre las enseñanzas de los antepasados, sobre las autoridades, cómo arreglar los problemas de la comunidad, etc.)
- Sentirse muy triste por los muertos, por cómo murieron y no haber podido hacer sus ceremonias ni decir la verdad de lo que vieron.

Además algunas autoridades y sectas están diciendo que la violencia que sufrimos en Guatemala ha sido

por culpa de la misma gente o que "Dios lo ha querido así". Así se quiere ocultar la realidad, justificar esas terribles violaciones y que la gente no tenga una vida digna (dicen por ejemplo "aquí hemos venido a sufrir", "las autoridades están puestas por Dios" y mensajes parecidos). A veces las misma persona se culpabiliza (piensa por ejemplo "si yo o me hubiera metido a organizar la comunidad...")

### **Afrontar el miedo**

Es probable que una de las consecuencias de la violencia sea el miedo: miedo a hablar, a sufrir represalias, a las acusaciones, etc. También es posible que como entrevistadores tengamos miedo por la situación del país y recoger testimonios en las mismas comunidades.

El miedo es una reacción normal en situaciones de peligro. Si lo sabemos utilizar bien, nos puede ayudar a reconocer las situaciones de riesgo y tomar precauciones. Para ello es importante tanto el plan de seguridad como una actitud de discreción y cuidado en las situaciones donde se percibe más riesgo.

Pero el miedo también nos puede paralizar, nos puede hacer dudar o que ya no hagamos bien el trabajo. Entonces es importante compartir esos temores con otras personas de confianza que nos ayuden a enfrentarlos y recordar el sentido profundo que tiene el proyecto Remhi y nuestro compromiso con la gente. El apoyo entre los entrevistadores y con las otras personas de las diócesis implicadas en el proyecto es también una fuente de ayuda para enfrentar el miedo.

El miedo puede producir otras reacciones como: no saber ya cual es la realidad; temor que crece; reacciones impulsivas, hacer las cosas sin pensar bien; reacciones corporales (palpitaciones, tensión nerviosa, etc.).

Para evitar estos problemas es importante analizar la realidad, compartir el temor y ver qué se puede hacer para enfrentarlo. Lo peor que se puede hacer con el miedo es dejarlo ahí sin hacer nada, porque las posibilidades de que consuma mas energía son muy grandes.

Cuando el miedo afecta al grupo, pueden darse algunas de estas reacciones: no hablar de esto; tratar de ocultarlo; delegar en la persona que lo expresa más; entrar en situaciones de conflicto o malentendidos que no se darían en otras situaciones. Por ello es importante abordar estos problemas en el grupo y apoyarse mutuamente.

### **El valor del testimonio**

El Proyecto Remhi quiere ayudar a descubrir la verdad y apoyar a las personas afectadas. Por eso invita a que todos declaren lo que han sufrido o lo que saben sobre la violencia en Guatemala. Quiere recoger los testimonios de las personas que han sufrido o han sido testigos de esa violencia. De esta manera se va a empezar a conocer la verdad y la gente va a poder rescatar la memoria de sus muertos, hacer sus conmemoraciones, entender lo que ha pasado, compartir su experiencia y empezar a reconstruir tantas cosas destruídas por la represión. Recoger los testimonios tiene un profundo sentido humano y cristiano.

De qué cosas vamos a recibir testimonios?

- De las violencias que ha sufrido la gente: muertes, torturas, desapariciones forzadas, violaciones, destrucción de casas, robos de tierras, etc.
- De las violencias que los testigos han visto contra otros: contra sus familiares, vecinos, etc.
- Tal vez se acerquen a dar su testimonio algunas personas que hayan cometido esas violaciones y quieran ahora decir la verdad.

El testimonio puede tener un valor positivo para las personas porque:

- Es un compromiso para vencer el miedo
- Es un paso para botar el muro de la impunidad en Guatemala
- Será bueno para recordar y honrar los nombres de los muertos y desaparecidos, que sabemos que no se perdieron, que viven de otra manera con nosotros.
- En algunos lugares, dar el testimonio servirá para que la gente se una y pedir la exhumación, defenderse de amenazas o pedir justicia.
- El testimonio es un esfuerzo para que las violaciones no se repitan y alcanzar la paz con justicia en Guatemala.

Es posible que a muchos les va a costar dar su testimonio:

- + Porque es volver a recordar momentos de dolor
- + Porque tienen miedo de que alguien les vuelva a maltratar
- + Porque temen que el entrevistador no les comprenda o les desprecie
- + Porque piensan que no va a servir de nada hablar
- + Porque les da pena, si van a contar algo malo que hicieron.

Sin embargo, al dar nuestro testimonio no pensemos que ya no más vamos a lograr cosas tan importantes como la localización de los desaparecidos, la exhumación de los difuntos, que los jueces condenen a los culpables o se devuelven las tierras y bienes que la gente perdió. Todas estas cosas no son trabajo de este proyecto, y por tanto, quienes quieran lograrlas deberán acudir a las instituciones encargadas para eso.

Para que se establezca una relación de confianza, es importante sintonizar con las motivaciones y expectativas de la persona. El testimonio debe tener sentido para la persona/grupo (restituir la verdad, enfrentar el miedo, que no suceda nada más, etc.) y no deben crearse falsas expectativas respecto a la conseguir reparación o justicia.

El testimonio puede ser un instrumento no sólo para la recogida de información sobre los hechos que ocurrieron. Puede ser también la primera posibilidad que tiene la persona de hablar de su experiencia. En ese sentido, el testimonio puede ayudar a que exprese hechos y experiencias que han permanecido ocultos. Hablar de su experiencia puede ayudar a la persona no sólo a descargar su tensión, sino a globalizar la experiencia y tratar de darle un sentido.

El testimonio puede tener también el valor positivo para:

- superar la sensación de impotencia que puede tener la persona
- dar un sentido de reparación social parcial (hacer algo para enfrentar lo que pasó o que no vuelva a suceder)
- recuperar el valor de su experiencia.
- dar constancia de la arbitrariedad y el horror de la violencia sufrida.

### **Actitud del entrevistador**

Los entrevistadores debemos prepararnos bien para recoger los testimonios de nuestros hermanos. El trabajo del entrevistador es importante y delicado: puede ayudar a muchas personas y comunidades a aliviar su sufrimiento, a salir del miedo y a recuperar su esperanza. Para ello vamos a escuchar y recoger el testimonio de las personas con respeto por su experiencia e interés por ayudarle:

- respetar su idioma y su modo de hablar
- escuchar con gran atención
- cuidar que las personas se encuentren bien con nosotros

El entrevistador tiene que acoger a la persona, ayudarle a que exprese su experiencia y recoger su testimonio de forma fiel.

1. Preparar un lugar adecuado, con la suficiente intimidad para que la persona esté tranquila. También darle seguridad de que su testimonio será confidencial, que los datos y nombres son importantes para recoger la verdad, pero que no van a ser utilizados de forma pública.

2. Durante la entrevista el entrevistador debe concentrarse en escuchar el testimonio de la persona y tratar de ayudarle a que se exprese, pero sin hacerle muchas preguntas, solo como una forma de animarle a explicar su experiencia. El entrevistador tendrá una actitud tranquila e intervendrá poco. Estará mirando a la persona con atención, no escribiendo ni mirando a la grabadora.

3. Cuando la persona haya terminado de dar su testimonio, el entrevistador podrá repasar el relato de la persona y

hacer preguntas más directas para concretar las informaciones (Para ello utilizará la guía de preguntas que se explica después).

En todo momento es importante que el entrevistador no juzgue a la persona ni la trate como si fuera pobrecita, ni se asuste. A todas las personas se les tratará con comprensión.

Después de las entrevistas, el entrevistador deberá guardar completo secreto de lo que le cuenten y quien se lo contó: a nadie va a decir lo que él escuche, ni siquiera a su familia o amigos íntimos. De esto depende la confianza de la gente y el papel que el entrevistador puede jugar en su comunidad como agente de reconstrucción social y reconciliación comunitaria. Esta actitud de confidencialidad es importante mantenerla también con los materiales, cassettes y hojas de entrevista.

Actitudes básicas de la persona que entrevista:  
empatía: comprender y transmitir comprensión  
respeto: aceptación de su experiencia y la persona  
interés: mostrar que los hechos y la persona me importan  
calidez: cercanía, proximidad afectiva.

La persona que entrevista debe ejercitarse en la escucha activa, cuidando la comunicación verbal y no-verbal para establecer una relación de confianza con la persona. Debe identificarse con la "víctima", pero mantener a la vez una cierta distancia que le permita orientar la entrevista con preguntas y apoyarle en determinados momentos.

Algunas ideas básicas en cuanto a la actitud del entrevistador son:

1. Usando palabras sencillas y utilizando un lenguaje no-verbal que transmita comprensión, interés y respeto. Mostrar una actitud amistosa, afectuosa.
2. Utilizar de forma equilibrada las preguntas. Cuidar que no se convierta en un interrogatorio. Las preguntas sirven para obtener y estructurar la información. Por ejemplo: ¿y cómo fue eso? ¿qué personas participaron? ¿qué más pasó?. De esta manera nos ayudan a concretar mejor el testimonio. Pero las preguntas también ayudan a que la persona hable de sí misma. Por ejemplo: ¿cómo vivió usted eso? ¿qué consecuencias tuvo para usted? De esta manera con las preguntas se puede ayudar a la persona a reflexionar sobre lo que ha vivido y a expresar sus emociones y problemas.
3. En la medida de lo posible, ayudar a la persona a hablar de sí misma, de sus sentimientos y no sólo de los hechos objetivos, aunque sean estos los utilizables en el testimonio. Si esto no es posible, después de terminar el testimonio, dejar un espacio para hablar de la persona de cómo se siente y tratar de mostrarle apoyo.
4. Ayudar a analizar la realidad de lo que pasó y de cómo se siente (ayudarle a reinterpretar sentimientos como la culpa, el enojo, etc. ayudándole a salir de situaciones de confusión).
5. Controle sus reacciones para no bloquear la comunicación.

Qué no hay que hacer:

- extrañarse
- victimizar, tratarle como enferma
- bloquear la comunicación sobre algunos temas
- tener actitud distante
- recriminar de forma directa o indirecta
- hacer valoraciones sobre las personas
- preguntarle por detalles poco significativos.
- darle expectativas poco realistas
- decir que que entiende, pero de una manera que no es real

6. Proporcionar un ambiente adecuado, con la suficiente intimidad. Dar seguridad de la privacidad de la entrevista y la confidencialidad de los datos y experiencias, si fuera necesario.

7. Evitar que la forma de recogida del testimonio interfiera en el clima (presentar la forma en que se va a hacer, pedir permiso para grabar, evitar desviar la atención, etc.).

8. Respetar el lenguaje y forma de narrar los hechos o sentimientos que tiene la persona.

#### Cómo ayudar a la persona durante la entrevista

1. Utilizar un lenguaje sencillo y en el idioma principal de la persona.
2. Tranquilizarles antes de que cuenten su testimonio: "no se preocupe si usted se pone nerviosa, descansamos cuando quiera". Explicarles por qué es importante su testimonio.
2. Si las personas lloran, el entrevistador será muy comprensivo, pero no se va a emocionar mucho. Le deja llorar y le pregunta cómo se siente y si puede seguir o lo dejan para otro momento.
3. Escuchando y teniendo una buena actitud durante la entrevista.
4. La grabadora estará bien colocada, pero no ser el centro de la plática.
5. Después de terminar, hablar con la persona de cómo se ha sentido, cómo se encuentra. Decirle que su testimonio ha sido importante y explicarle como el proyecto Remhi quiere devolver a las comunidades su memoria.

#### Conducción de la entrevista

La entrevista debe ser conducida de una manera poco directiva. Es decir, la persona debe poder contar su experiencia sin que la entrevistadora le dirija. Pero es importante seguir algunos pasos básicos. De todas maneras hay que ser sensibles no sólo al tiempo de entrevista, sino a las necesidades de la persona.

Los pasos pueden ser:

1. Presentación personal.
2. Presentación del método: "primero le voy a hacer algunas preguntas más formales como su edad, donde vive... y luego si le parece pasamos al testimonio de su experiencia..."
3. Darle seguridad y mostrar comprensión: "tal vez sea duro hablar de lo que pasó, volver a recordar estas cosas, si se pone nerviosa, no se preocupe... si ve que no puede continuar, hacemos un descanso..."
4. Apoyar el relato de la persona mediante:
  - actitud de escucha (con palabras de apoyo, mirada, gestos, etc.)
  - señalar datos o problemas para profundizar ("me puede explicar más lo de...").
  - pedir aclaraciones y no hacer interpretaciones sobre los hechos ("si le he entendido bien, los hechos fueron ... ¿es así?").
5. Si la persona está muy afectada por la situación, tal vez en el momento puede ponerse más triste. Por eso si llora, déjela que se exprese, pero después ayúdele poco a poco a reponerse.
6. Al finalizar el testimonio, dejar espacio por si la persona quiere añadir algo más.
7. Después de terminar, hablar con la persona sobre cómo se ha sentido, cómo se encuentra. Reforzar y dar valor a la experiencia.

#### Situaciones difíciles en las entrevistas

Si la persona no concreta la información o la entrevista se dispersa mucho, el entrevistador debe tratar de orientar más la entrevista con la guía de preguntas y en todo caso, si la entrevista no es de buena calidad anotarlos a la hora de hacer el resumen.

Si la actitud de la persona es poco colaboradora o manipuladora, el entrevistador debe tratar de concentrarse en la entrevista y no ponerse nervioso. Centrarse en el tema y no dar más información de la habitual.

Si la persona se bloquea en un momento porque no quiere dar algún dato o tiene miedo el entrevistador deberá tener paciencia, preguntar y animar a la persona respetando su derecho a no hablar. Si está afectada por los recuerdos, dejar tiempo para que la persona se reponga y preguntarle si quiere continuar.

Algunas de las situaciones difíciles que pueden darse en las entrevistas son:

#### 1. Entrevista dispersa

Ya sea debido a la necesidad de la persona de hablar de sus vivencias o a sus recuerdos poco concretos, la entrevista puede convertirse en algo disperso, en la que se concreta poco o con información aparentemente contradictoria.

En este caso, la persona que entrevista debe tratar de concretar la información y guiar un poco más la entrevista con las preguntas de la hoja de testimonio, así como tener una actitud más directa de guía de la entrevista. En todo caso, dar valor a la entrevista como tal y ver posteriormente el grado de utilidad para el informe.

#### 2. Bloqueos en la comunicación

Pueden ser debidos a falta de confianza, miedo a hablar de algunos temas o actitud muy distante del entrevistador. Para evitar esos bloqueos es importante seguir los pasos explicados anteriormente. De esta manera se puede construir una relación de confianza.

En caso de bloqueo sobre un tema (nombre de un responsable, etc.), se puede:

- abordarlo de manera explícita con la persona, demostrando comprensión por el problema: ¿no quiere usted decir quien era? ¿ve usted problemas para...? entiendo que tenga miedo pero sería importante... etc..
- posponerlo para otro momento de la conversación. A veces es difícil abordar temas más problemáticos en los momentos iniciales de la entrevista.
- si la persona se encuentra muy afectada por el recuerdo, dejar un tiempo de silencio y preguntar si quiere continuar.

#### 3. Actitud poco colaboradora o manipuladora

Se pueden dar algunos casos de personas que tienen una actitud poco colaboradora en la entrevista, debido a que su intención no es tanto dar su testimonio sobre unos hechos sino buscar información o bloquear el trabajo del entrevistador. Es el caso de "orejas" o personas con intereses particulares.

Hay distintos indicadores que nos pueden ayudar a identificar estas situaciones: personas que hacen muchas preguntas sobre el proyecto, que buscan datos, que acusan sin fundamentos a otras, que hablan de hechos distintos sin conexión o sin interés para el trabajo, etc.

En estos casos es importante que el entrevistador no pierda la dirección de la entrevista y no se deje llevar por actitudes manipuladoras. De todas formas, para evitar estas situaciones es importante: no dar más información del proyecto de la necesaria a nadie; mantenerse en el papel; tratar de concretar los datos de la entrevista, etc.

#### 4. Manejo de la firma

Pueden darse casos en los que sea problemático obtener la firma o huella de la víctima o denunciante en las hojas de testimonio, debido al miedo de la persona. Esas situaciones serán menos frecuentes en la medida en que se vaya conociendo más el proyecto y conociendo mejor su funcionamiento.

Para evitar algunos de estos problemas se puede:

- aclarar el sentido que tiene, como autenticación para la investigación
- plantear la dificultad de utilizarlo para el informe si no cuenta con firma o huella, debido a las garantías que el trabajo tiene que tener
- normalizarlo, haciendo ver que todas las personas lo hacen
- firmarlo previamente la persona entrevistadora, para dar confianza de que nos involucramos y no le dejamos "sola"
- dar garantías de seguridad (modo en el que se trabaja con los testimonios, garantía de la Iglesia, etc.)
- cuidar el modo en que se hace, tener una actitud positiva, dejar que plantee sus dudas y ayudarle a analizarlas.

En todo caso, si la persona se niega a firmarlo o poner su huella, no desvalorizar el testimonio.

### **El trabajo con grupos sobre la memoria colectiva**

En Guatemala ha habido muchas violaciones de derechos humanos y hechos de violencia colectivos, como masacres y ataques a comunidades. En estos casos puede suceder que los sobrevivientes den en grupo su testimonio.

Cuando se va a reunir un grupo para dar su testimonio es importante preparar bien la actividad:

- Es conveniente que las personas que van a dar su testimonio se conozcan y tengan confianza entre sí.
- Es importante preparar bien la reunión: la convocatoria, el método de trabajo, la forma en que se va a recoger el testimonio, alguna dinámica o actividad que tenga que ver con la espiritualidad y necesidades del grupo, etc.
- Debe haber un número suficiente de entrevistadores para que no diletta demasiado y ordenar bien la recogida de testimonios. Si es posible, se harán con el coordinador o equipo central del proyecto Remhi.

Recoger testimonios colectivos tiene una mayor dificultad, pero también tiene algunas ventajas como:

- + recordar mejor lo que sucedió, fechas, nombres, lugares, con los aportes de todos.
- + aumentar la unidad de los afectados por la violencia, lo cual ayudará a superar juntos las dificultades o amenazas.
- + dejar bien clara la historia pasada, para que sirva de enseñanza a niños y jóvenes.

En el caso de hechos colectivos como masacres, ataque a comunidades, etc. es posible que las entrevistas sean colectivas. Trabajar con grupos puede tener también más sentido comunitario para la gente.

El trabajo con grupos abre un espacio para:

- reconstruir la memoria colectiva: objetivar los hechos, contrastar informaciones, tener una visión más global, transmitir de forma oral la historia real, mantener el sentimiento de identidad, sacar enseñanzas para las nuevas generaciones, etc.
- desarrollar el apoyo mutuo: reconocer sentimientos, darse fuerza, tomar decisiones, dar sentido colectivo a las experiencias, afirmarse como grupo, etc.

Para que el trabajo con grupos sea útil, tienen que darse algunas condiciones: tiempo disponible, personas que se identifiquen entre sí, que tengan cosas o experiencias en común, y un grupo no muy numeroso. En la medida de lo posible se puede partir de grupos ya establecidos o en los que existe una relación de confianza previa, de forma que se superen más fácilmente las barreras para la comunicación.

Es importante cuidar la fase previa (convocatoria, etc.) y el inicio del grupo (tiempo de presentación de la reunión, de los participantes, etc.). Durante el desarrollo del encuentro del grupo se pueden hacer distintas actividades. Por una parte se pueden ir contestando a las preguntas de la hoja de entrevista de forma colectiva (o por subgrupos). Además se pueden hacer otras actividades de expresión como dibujos, juegos, etc. que ayuden al grupo a expresar sus vivencias así como crear un clima adecuado. El grupo ofrece la posibilidad también de hacer al final algún acto de afirmación colectiva (recoger la lista de las personas muertas, hacer algo simbólico, etc.).

Siempre es mejor trabajar con dos animadores: uno que lleva la dinámica y otro que se preocupa más de recoger la información. Si se hacen varias sesiones, al inicio de la siguiente sesión se puede hacer el resumen o lectura de las conclusiones de la sesión anterior, para facilitar un sentido de continuidad.

Después de finalizar la experiencia del grupo, los animadores pueden hacer, si es posible, un resumen de lo que se hizo en el grupo para no perder la experiencia y tener más ideas para nuevos grupos.

### **Problemas en los entrevistadores**

Al escuchar tristezas y problemas, el entrevistador puede quedarse también afectado, y más si él sufrió o fue testigo de violencias. Puede entonces cansarse de la gente, sin ganas de seguir su trabajo, le entra miedo, se mantiene enojado o muy emocionado. También puede suceder que alguien lo asuste o amenace.

Qué conviene hacer entonces?

1. Platicar de estas cosas con su coordinador.
2. Platicar con otros entrevistadores sobre los problemas que encuentran y apoyarse entre sí.
3. Si se empieza a dudar del trabajo, pensar en el sentido profundo que tiene.
3. Hacer menos entrevistas o incluso descansar unos días.
4. Combinar las entrevistas con otros trabajos para descansar su mente.
5. Si no puede seguir sus entrevistas con el corazón sereno, platicar con su coordinador para dejar su trabajo.

Las formas en que el trabajo con las víctimas puede afectar a las personas entrevistadoras pueden ser:

- quedarse afectado por lo que se escuchó.
- que al escuchar experiencias de otros, nos vengán a la cabeza nuestras propias experiencias personales.
- que debido al estrés que puede producir el escuchar muchos testimonios y sufrimientos de gente que está mal o por tener mucho trabajo, se llegue al cansancio o distancia emocional.

¿Cómo se nota que la persona que entrevista se está afectando mucho? Por ejemplo: no quiere ya recoger testimonios; se desmotiva para su trabajo; empieza a no escuchar o no creer a la gente; cada vez que escucha un testimonio se pone mal; tiene mucho miedo, etc.

Para evitar estos problemas es importante tomar algunas precauciones. Algunas sugerencias son: limitar el número de casos atendidos, combinar esta con otras tareas, cambiar a la persona entrevistadora, buscar formas de liberar la tensión y darse apoyo mutuo entre las personas que realizan esta tarea (sentido de la tarea, reconocimiento de emociones, generalización de experiencias, etc.), en caso necesario con apoyo de supervisor.

### **La espiritualidad en el proyecto Remhi**

Las creencias y la fe de las personas son muy importantes, tanto en los entrevistadores como de las personas que dan su testimonio. Para los entrevistadores, la fe o sus convicciones humanas o cristianas pueden ayudar a superar el miedo y a dar más sentido al trabajo. Para las personas que dan su testimonio además esa espiritualidad puede ayudar a conservar la memoria y el honor de sus difuntos.



Aunque el proyecto parte de la Iglesia católica de Guatemala, la población que acuda a dar su testimonio puede compartir esa fe cristiana o tener una religión maya, evangélica o no creer en Dios. Los entrevistadores se apoyan en su propia fe, pero deben también respetar esas distintas creencias de la gente.

El profundo sentido humano del proyecto puede ser un espacio de encuentro para todos los que buscamos:

- la dignificación de los muertos
- la recuperación de la memoria
- los esfuerzos por apoyar a las personas afectadas
- buscar nuevas formas de resolver los conflictos y lograr la reconciliación de familias y comunidades
- el valor de la verdad para que haya libertad y paz en Guatemala.